Lieferung & Versand

Was Sie bei Lieferung und Versand erwartet

Ihre Vorhangschiene wird individuell für Sie gefertigt und sorgfältig verpackt. Damit bei der Lieferung alles reibungslos läuft, haben wir das Wichtigste für Sie zusammengestellt.

Versandkosten

Für elektrische Vorhangschienen berechnen wir eine Versandpauschale von 79 Euro, für manuelle Schienen 39 Euro. Gebogene Schienen kommen in der Regel zweiteilig in Überlänge per Spedition, der Versand kostet dann 79 Euro. Alle Beträge verstehen sich brutto und gelten für die Lieferung innerhalb Deutschlands.

Lieferzeit

Da wir jede Schiene auf Maß fertigen, liegt die Lieferzeit in der Regel bei etwa zwei bis drei Wochen. Sobald Ihre Bestellung fertig ist, geht sie auf den Weg.

Wie geliefert wird

Elektrische Vorhangschienen kommen immer per Spedition. Die Anlieferung wird vorab per SMS oder Telefon mit Ihnen abgestimmt, sodass Sie zur Lieferung zu Hause sind.

Manuelle Schienen von Mio Decor kommen als Paket, die Verpackung ist dabei höchstens 2 m lang. Bei Alugard entscheidet der Hersteller, ob die Schienen per Spedition oder per Paketdienst kommen.

Länge am Stück

Die manuellen Schienen von Mio Decor liefern wir bis 195 cm am Stück. Längere Schienen kommen geteilt und werden bei der Montage mit Verbindern zusammengesetzt. Nur wenn Sie sie zusammen mit einer elektrischen Schiene bestellen, kommen sie in ganzer Länge.

Die manuellen Schienen von Alugard liefern wir bis 600 cm am Stück.

Absender der Lieferung

Wundern Sie sich nicht, wenn die Lieferankündigung von unserem Fertigungspartner kommt, der die Schienen für uns produziert und direkt an Sie versendet. Das kann unter anderem Mio Decor, Büsche, Alugard oder Silent Gliss sein. Sind Sie unsicher, schreiben Sie uns kurz eine E-Mail, wir verifizieren das gern.

Bei der Annahme prüfen

Schauen Sie sich das Paket bei der Annahme kurz an und prüfen Sie es auf sichtbare Transportschäden. Sind welche zu sehen, lassen Sie sie am besten direkt beim Zusteller dokumentieren. Melden Sie uns den Schaden danach sofort, dann kümmern wir uns umgehend darum.

Haben Sie Fragen zu Ihrer Lieferung? Melden Sie sich gern, wir helfen Ihnen weiter.