Lizenzbedingungen Intuitech Connector

Intuitech GmbH, Sudetenstr. 13a, 58708 Menden (Sauerland) · Stand 30.10.2026

1. Geltungsbereich

Diese Lizenzbedingungen gelten für Software, die wir als „Intuitech Connector“ oder als „Quick App“ zum Betrieb auf einer Smart-Home-Zentrale anbieten (im Folgenden „Connector“). Sie ergänzen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Wo diese Lizenzbedingungen für den Connector etwas Besonderes regeln, gehen sie den AGB vor. Maßgeblich ist die Fassung, die beim Kauf gilt.

2. Nutzungsrecht

Mit dem Kauf erhalten Sie das einfache, nicht ausschließliche und zeitlich unbefristete Recht, den Connector auf **einer** Zentrale zu nutzen. Welche Zentralen unterstützt werden (zum Beispiel FIBARO Home Center 3, Home Center 3 Lite, Nice Yubii Home oder Yubii Home Pro) und wie viele Geräte oder Installationen eine Lizenz umfasst, steht in der Produktbeschreibung.

Der Lizenzschlüssel ist an die Seriennummer dieser Zentrale gebunden. Das Nutzungsrecht gilt für die gekaufte Hauptversion (zum Beispiel 1.x) mit allen Updates dieser Hauptversion.

3. Lieferung und Aktivierung

Für die Lizenz benötigen wir die Seriennummer Ihrer Zentrale. Nach Zahlungseingang und Übermittlung der Seriennummer erhalten Sie die verschlüsselte Datei des Connectors und Ihren Lizenzschlüssel per E-Mail, in der Regel innerhalb eines Werktages. Bitte prüfen Sie die Seriennummer vor dem Absenden.

4. Testphase

Ist in der Produktbeschreibung eine Testphase angegeben, läuft der Connector in dieser Zeit ohne Lizenzschlüssel. Was danach ohne Lizenzschlüssel noch funktioniert, steht ebenfalls in der Produktbeschreibung.

5. Updates und Versionen

Innerhalb der gekauften Hauptversion (zum Beispiel von 1.2 auf 1.3 oder 1.4) stellen wir Updates zur Behebung von Fehlern und zum Schließen von Sicherheitslücken im Connector kostenfrei bereit. Das gilt auch, wenn ein Update wegen einer Änderung beim Hersteller der angebundenen Geräte oder der Zentrale nötig wird (Abschnitte 6 und 7).

Updates mit neuen Funktionen und der Wechsel auf eine neue Hauptversion (zum Beispiel 2.0) sind kostenpflichtig. Für eine neue Hauptversion können neue Lizenzbedingungen gelten.

Wir informieren Sie über verfügbare Updates. Installieren Sie ein bereitgestelltes Update nicht innerhalb einer angemessenen Frist, haften wir nicht für einen Mangel, der allein auf dem fehlenden Update beruht, sofern wir Sie über das Update und die Folgen einer unterlassenen Installation informiert haben.

Ihre gesetzlichen Ansprüche auf Aktualisierungen, die für die vertragsgemäße Nutzung erforderlich sind, bleiben unberührt.

6. Voraussetzungen und Mitwirkung

Für den Betrieb brauchen Sie eine unterstützte Zentrale, die in der Produktbeschreibung genannten Geräte des jeweiligen Herstellers, eine funktionsfähige Netzwerkverbindung sowie gegebenenfalls Zugangsdaten oder ein Token des Herstellers. Die Einrichtung dieser Geräte erfolgt in der App oder Software des Herstellers und ist nicht Teil des Connectors.

Die Firmware der Zentrale muss mindestens den Stand haben, der beim Erscheinen der jeweiligen Connector-Version aktuell war. Auch spätere Firmware-Updates von FIBARO oder Nice können eine Anpassung des Connectors nötig machen. Solche Anpassungen stellen wir innerhalb der Hauptversion nach Abschnitt 5 bereit.

Bitte erstellen Sie vor der Installation und vor jedem Update eine Sicherung Ihrer Zentrale.

7. Schnittstellen der Hersteller

Der Connector nutzt die Schnittstelle des jeweiligen Herstellers. Auf Änderungen an dieser Schnittstelle haben wir keinen Einfluss.

Funktioniert der Connector nach einer Änderung durch den Hersteller nicht mehr richtig, passen wir ihn an, sobald das technisch möglich ist, und stellen das Update innerhalb der Hauptversion kostenfrei bereit.

Schaltet der Hersteller die Schnittstelle ganz ab oder sperrt er den Zugang, kann die betroffene Funktion danach nicht mehr bereitgestellt werden. Ihre gesetzlichen Rechte bleiben davon unberührt.

8. Verantwortungsbereiche

Der Connector läuft auf Ihrer Zentrale und greift nur über die Zugänge zu, die die Hersteller dafür bereitstellen. Wir sind für den Connector selbst verantwortlich.

Für die Sicherheit und den Betrieb der Zentrale, ihrer Firmware und ihres Fernzugriffs ist deren Hersteller zuständig, zum Beispiel FIBARO oder Nice. Für die angebundenen Geräte, deren Apps und Cloud-Dienste ist der jeweilige Hersteller zuständig. Für das Heimnetz, also Router, WLAN, Zugangsdaten und Passwörter, ist der Betreiber der Anlage zuständig.

9. Tausch der Zentrale

Muss Ihre Zentrale wegen eines Defekts ersetzt werden, stellen wir einmalig kostenfrei einen Lizenzschlüssel für die neue Zentrale aus. Dafür benötigen wir einen Nachweis, zum Beispiel die Bestätigung von FIBARO, Nice oder Ihrem Händler über den Austausch. Der Schlüssel der alten Zentrale verliert damit seine Gültigkeit.

Wechseln Sie die Zentrale aus anderen Gründen, ist für die neue Zentrale eine neue Lizenz erforderlich.

10. Was nicht erlaubt ist

Sie dürfen den Connector nicht über die Nutzung nach Abschnitt 2 hinaus vervielfältigen, vermieten, öffentlich zugänglich machen oder die Lizenzprüfung umgehen. Eine Sicherungskopie ist erlaubt. Ihre gesetzlichen Rechte nach §§ 69d und 69e Urheberrechtsgesetz bleiben unberührt.

11. Weitergabe

Sie dürfen die Lizenz dauerhaft weitergeben, aber nur zusammen mit der Zentrale, auf deren Seriennummer sie ausgestellt ist. Sie geben dabei Ihre eigene Nutzung auf, und für den neuen Nutzer gelten diese Lizenzbedingungen. Bitte teilen Sie uns die Weitergabe mit, damit wir den neuen Nutzer unterstützen können.

Fachbetriebe, die einen Connector für die Anlage eines Kunden kaufen, dürfen die Lizenz zusammen mit dieser Anlage an ihren Kunden weitergeben.

12. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Vorschriften. Der Leistungsumfang ergibt sich aus der Produktbeschreibung und der Bedienungsanleitung zum Zeitpunkt des Kaufs. Dort genannte technische Grenzen, zum Beispiel fehlende Rückmeldungen bei Geräten ohne Rückkanal, gehören zur beschriebenen Leistung.

13. Haftung

Für die Haftung gilt Abschnitt 8 unserer AGB.

Ein Connector ersetzt keine Gefahrenmeldeanlage nach anerkannten Normen. Bei sicherheitsrelevanten Anwendungen, zum Beispiel Alarm, Brand- oder Wassermeldung, muss die Alarmierung auch dann funktionieren, wenn Connector, Zentrale oder Netzwerk ausfallen, etwa über das Sicherheitssystem selbst und dessen App.

14. Sicherheitslücken

Haben Sie eine mögliche Sicherheitslücke in einem Connector entdeckt, melden Sie sie bitte an security@intuitech.de. Wir bestätigen den Eingang innerhalb von drei Werktagen. Betrifft die Meldung eine Zentrale, ein Gerät oder einen Cloud-Dienst eines Herstellers, leiten wir sie an diesen weiter. Mehr dazu auf unserer Seite „Sicherheitslücke melden“.

15. Datenschutz

Der Connector überträgt keine Daten an uns. Connector mit lokaler Anbindung tauschen Daten nur in Ihrem Netzwerk zwischen Zentrale und Gerät aus. Connector mit Cloud-Anbindung greifen mit Ihren Zugangsdaten über die Schnittstelle des Herstellers auf dessen Cloud zu. Welche Daten dabei ausgetauscht werden, bestimmt der Hersteller. Es gelten seine Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen. Ob ein Connector lokal oder über die Cloud arbeitet, steht in der Produktbeschreibung.

Die Seriennummer Ihrer Zentrale und Ihre Kontaktdaten verwenden wir, um den Lizenzschlüssel zu erstellen, Updates bereitzustellen und Sie zu unterstützen. Näheres steht in unserer Datenschutzerklärung.

16. Widerrufsrecht

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach unserer Widerrufsbelehrung zu. Bei digitalen Inhalten, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden, erlischt es, wenn Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung beginnen, Sie Ihre Kenntnis bestätigt haben, dass Sie damit Ihr Widerrufsrecht verlieren, und wir Ihnen dies in der Vertragsbestätigung mitgeteilt haben.

17. Marken

Die Namen der unterstützten Hersteller, Geräte und Zentralen sind Marken ihrer jeweiligen Inhaber. Der Connector ist ein eigenständiges Erzeugnis der Intuitech GmbH und steht in keiner Verbindung zu diesen Unternehmen. Die Nennung dient allein der Beschreibung der Kompatibilität.

18. Schlussbestimmungen

Für anwendbares Recht und Gerichtsstand gilt Abschnitt 10 unserer AGB.